

## **Adatkezelési tájékoztató a szerviz-szolgáltatást igénybevevők és gépjármű-vásárlók számára**

Az Autó Titán Kft. (székhely: 1138 Budapest, Váci út 186., cégjegyzékszám: 01-09-869465, adószám: 10410613-2-41, telefonszám: 42/501-371/111 mellék, 42/501-371/221 mellék, 20/244-2574, e-mail: [ertesites@toyotatitan.hu](mailto:ertesites@toyotatitan.hu), [szerviz@toyotatitan.hu](mailto:szerviz@toyotatitan.hu), [munkafelvetel@toyotatitan.hu](mailto:munkafelvetel@toyotatitan.hu), [alkatresz@toyotatitan.hu](mailto:alkatresz@toyotatitan.hu), önállóan képviseli: Széles Tamás ügyvezető, adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége: Dr. Bölcseki Krisztián, postai úton elérhető az adatkezelő székhelyén, e-mail-ben az [info@adatvedelmiauditor.hu](mailto:info@adatvedelmiauditor.hu) címre küldött e-mail útján), mint adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt összefoglalóan és röviden a szervizeléshez és a gépjármű értékesítéshez kapcsolódó tevékenységekről, valamint egyéb érdemi tényekről, továbbá az ügyfelek jogairól.

### **1. Az adatkezelők megnevezése:**

#### **Autó Titán Kft.**

**Toyota Central Europe Kft.** (TCE)/székhely: Budaörs, Budapark Keleti 4. e-mail: [adatvedelem@toyota-ce.com](mailto:adatvedelem@toyota-ce.com), honlap: [www.toyota.hu/](http://www.toyota.hu/),

**Toyota Motor Europe (TME)**/Avenue du Bourget, 1140 Brussels, Belgium, honlap: [www.toyota-europe.com](http://www.toyota-europe.com/) /.

### **2. Az adatkezelésekkel érintett személyek**

A gépkocsi-szerviz szolgáltatást igénybevevő ügyfelek.

A gépkocsit vásárló ügyfelek.

### **3. Az adatkezelés célja:**

- a) gépkocsi-szerviz szolgáltatás nyújtása,
- b) az ügyfél számára gépjármű értékesítése,
- c) reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piacutatás,
- d) szerviz-émlekeztetők küldése,
- e) ügyfél-elégedettség mérése,
- f) az EU 2019/631. számú rendeletében előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése.

### **4. A kezelt adatok kategóriái:**

Az adatkezelők az ügyfelek következő adatait kezelik:

- az ügyfél neve,
- lakcíme,
- telefonszáma,
- e-mail címe,
- a gépkocsi azonosító adatai (alvázszám, rendszám...), műszaki adatai,
- a gépkocsi szén-dioxid kibocsátására és üzemanyag-fogyasztására vonatkozó adatok, a gépkocsi által megtett távolságra vonatkozó adatok.

### **5. Az adatkezelés jogalapja**

#### **A) Szerviz-szolgáltatás esetén:**

- az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (Rendelet) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mely szerint az adatkezelés jogszerű, ha arra az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötéséhez, illetve teljesítéséhez van szükség, valamint

- a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, amely szerint az adatkezelés jogszerű, ha az az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Ilyen kötelezettségek:

- a termékek piacfelügyeletéről szóló 2012. évi LXXXVIII. törvény (Pftv.) 14. § (1) bekezdése, mely előírja, hogy a gépkocsi-forgalmazó, amennyiben úgy ítéli meg, hogy a termék nem felel meg az általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó európai uniós jogi aktusoknak, e törvény előírásainak és más jogszabályoknak, a

szükséges intézkedéseket haladéktalanul köteles megtenni, adott esetben a veszélyes terméket a forgalomból kivonni, továbbá

- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számvtv.) 169.§ (2) bekezdése, amely előírja, hogy a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

- abban az esetben, ha az érintett nem természetes személy ügyfél képviselője, kapcsolattartója, úgy adatai kezelésének jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az adatkezelő kapcsolattartási célú jogos érdeke lesz.

#### **B) gépkocsi-vásárlás esetén:**

- az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (Rendelet) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mely szerint az adatkezelés jogszerű, ha arra az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötéséhez, illetőleg teljesítéséhez van szükség;

- abban az esetben, ha az érintett nem természetes személy ügyfél képviselője, kapcsolattartója, úgy adatai kezelésének jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az adatkezelő kapcsolattartási célú jogos érdeke lesz.

#### **C) Reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatási célú megkeresés esetén:**

- az ügyfélnek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulása.

#### **D) Szerviz- emlékeztetők küldése**

- az adatkezelőnek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke

(A **szerviz- emlékeztetők küldése** érdekében történő adatkezelés jogszerű célra irányul, az érintett az adatkezelő ügyfele, aki a gépjármű megvásárlásakor ésszerűen számíthat arra, hogy az esedékes szervizek időpontjáról az adatkezelő értesítést küld. Az emlékeztetők küldése a szerviz előírt időpontban történő elvégzését, ezáltal a járműnek a közúti forgalomban való biztonságos működését, így a Toyota mint cég jó hírnevének biztosítását is szolgálja. Azáltal, hogy az érintett tiltakozása esetén az adatkezelő késedelem nélkül megszünteti az ilyen célú adatkezelést – az nem okoz indokolatlan mértékű beavatkozást az érintettek magánszférájába, nem jár a személyes adatok védelméhez fűződő jog sérelmével.)

#### **E) Az egyes szerviz-szolgáltatást követő ügyfél-elégedettség mérés esetén:**

az adatkezelőnek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke

(Az **ügyfél-elégedettség mérése** érdekében történő adatkezelés jogszerű célra irányul, az érintett az adatkezelő ügyfele, aki a személyes adatok gyűjtésének időpontjában és azzal összefüggésben ésszerűen számíthat arra, hogy az elégedettség mérésére sor kerülhet. Azáltal, hogy az érintett tiltakozása esetén az adatkezelő késedelem nélkül megszünteti az ilyen célú adatkezelést – az nem okoz indokolatlan mértékű beavatkozást az érintettek magánszférájába, nem jár a személyes adatok védelméhez fűződő jog sérelmével.)

#### **F) Az EU 2019/631. számú rendeletében előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése esetén**

a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, amely szerint az adatkezelés jogszerű, ha az az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Ilyen kötelezettséget ír elő az EU Bizottságának 2021/392 számú végrehajtási rendelete a személygépkocsik és a könnyű haszongépjárművek szén-dioxid-kibocsátásával kapcsolatos adatok (EU) 2019/631 európai parlamenti és tanácsi rendelet szerinti nyomon követéséről és bejelentéséről. E rendelet a gyártók kötelezettségévé teszi a gépkocsi szén-dioxid kibocsátására és üzemanyag-fogyasztására vonatkozó adatok, a gépkocsi által megtett távolságra vonatkozó adatok gyűjtését és az alvázszámmal együtt történő továbbítását az Európai Bizottságnak.

### **6. Az adatkezelés módja**

Az Autó Titán Kft. is, az ügyfelek adatait adatbázisukban rögzítik. A TCE és a márka-szervizek az ügyfelek adatait a Rendelet által előírt adatbiztonsági szabályok betartásával kezelik. Az adatkezelők az adatok védelme érdekében minden olyan szervezési és technikai intézkedést megtesznek, amelyek az adatkezeléssel kapcsolatos kockázatokat minimálisra csökkentik. Biztosítják, hogy az irányításuk alatt dolgozó, az adatokhoz hozzáférő munkatársak az adatokat kizárólag az adatkezelői utasításnak megfelelően kezeljék. A TCE központi adatbázisából a márka-szervizek kizárólag a saját ügyfeleikre vonatkozó adatokhoz férhetnek hozzá.

## 7. Adattovábbítás

- Az Autó Titán Kft. a szerviz-szolgáltatással összefüggő ügyfél-adatokat a TCE központi elektronikus adatbázisába továbbítja.

A TCE az ügyfél-adatokat a Toyota mint vállalkozás-csoport európai központjába a Toyota Motor Europe /TME/ (1140 Brussels, Avenue du Bourget, 60, Belgium) számára továbbítja.

- Az EU 2019/631. számú rendeletében előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében az Autó Titán Kft, mint márkaszerviz a gépkocsi szén-dioxid kibocsátására, üzemanyag-fogyasztására vonatkozó adatokat és a gépkocsi által megtett távolságra vonatkozó adatokat a TME számára továbbítja.

## 8. Az adatkezelés időtartama

- A TCE és a márka-szervizek a szerviz-szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek adatait a Pftv. előírására tekintettel 15 évig kezelik.

- Amennyiben a gépkocsi megrendelését követően a vásárlás meghiúsul, az adatkezelők az ügyfelek adatait az esetleges polgári jogi igény érvényesíthetősége érdekében 5 évig kezelik, ezt követően törlik.

- A TCE és a márka-szervizek az ügyfelek adatait reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatás céljából az ügyfél-hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó kapcsolatfelvétel napját követő öt évig kezelik.

- A TCE és a márka-szervizek az ügyfelek adatait a szerviz-émlékeztetők küldése céljából az ügyfélkapcsolat fennállása alatt addig kezelik, amíg az ügyfél ez ellen nem tiltakozik.

- A TCE az ügyfelek elégedettségét mérő kérdőívek adatait addig kezeli, amíg az ügyfél az adatkezelés ellen nem tiltakozik, de legfeljebb az utolsó megkeresés napját követő 3 évig.

- A Toyota márka-szervizek a gépkocsi szén-dioxid kibocsátására, üzemanyag-fogyasztására vonatkozó adatokat és a gépkocsi által megtett távolságra vonatkozó adatokat mindaddig továbbítják a TME számára, amíg az ügyfél ez ellen nem tiltakozik.

## 9. Adatfeldolgozók igénybevétele

A TCE adatfeldolgozási feladatok ellátásával szerződésben rögzített módon a következő adatfeldolgozókat bízta meg:

- Progression Kft. 1147 Budapest Lőcsei u. 86.
- dPortal Kft. 1191 Budapest, Kosárfonó u. 24.
- Nitro Communication Kft. 1036 Budapest Lajos u. 48-66. C épület
- Forandig Kft. 7626 Pécs, Király u. 66.
- Max & Future Kft. 1111 Budapest, Budafoki út 59.
- IBEX Global UK, 3rd Floor, 5 Lloyds Avenue, London, EC3N 3AE, UK

## 10. Az érintettek jogai

Ügyfeleink bármikor jogosultak tájékoztatást kérni a rájuk vonatkozó személyes adatokról, kérhetik a hibás adatok helyesbítését, módosítását a 1138 Budapest, Váci út 186. vagy az [ertekekesites@toyotatitan.hu](mailto:ertekekesites@toyotatitan.hu), [szerviz@toyotatitan.hu](mailto:szerviz@toyotatitan.hu) címre megküldött levélben, továbbá bármikor visszavonhatják a hozzájárulásukat személyes adataik direkt marketing, reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatás céljából történő

további felhasználásához, illetőleg megtilthatják, hogy a TCE szerviz- emlékeztetővel vagy ügyfél-elégedettség mérése céljából megkeresse.

**Ügyfeink az Autó Titán Kft számára a szolgáltatás megrendelése során megtilthatják, hogy gépkocsijuk szén-dioxid kibocsátására, üzemanyag-fogyasztására vonatkozó adatokat és a gépkocsi által megtett távolságra vonatkozó adatokat márka-szervizek a TME számára továbbítsák.**

### **11. Jogorvoslati lehetőségek**

Az ügyfél az adatai kezelésével kapcsolatosan kérelemmel tehet az adatkezelő [ertekesites@toyotatitan.hu](mailto:ertekesites@toyotatitan.hu), [szerviz@toyotatitan.hu](mailto:szerviz@toyotatitan.hu) e-mail címén, székhely és telephely címén is, továbbá panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.), vagy pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes bíróságon.

További, részletes információkat a végzett adatkezelésekről a márkakereskedésben papír alapú tájékoztatókban találhat.

Módosítva:

2021. december hó 10.